

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A **www.fireangel.hu honlapot** a Somogyi Elektronik Kft. üzemelteti a célból, hogy online vásárlási lehetőséget biztosítson ügyfelei, vásárlói számára, és tevékenységével kapcsolatos információkat, adatokat publikáljon.

Jelen dokumentumban tájékoztatjuk Önt a Somogyi Elektronik Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) által kezelt személyes adatok köréről, a kezelésük során alkalmazott gyakorlatról, a személyes adatok védelme érdekében tett intézkedésekről, valamint az Ön joggyakorlásának módjáról.

A www.fireangel.hu honlapon található termékek magyarországi forgalmazója a Somogyi Elektronik Kft. A termékek megvásárlására kattintáskor a honlap átnavigál a www.somogyi.hu oldalra. **A termék megvásárlásával/rendelés leadásával, a webáruházba történő regisztrációval és a számlázással kapcsolatos adatkezelésről a www.somogyi.hu honlapon keresztül érhető el az Adatkezelési tájékoztató: <https://www.somogyi.hu/data/download/adatvedelmi-tajekoztato-somogyi-elektronic-kft-2022-04-26.pdf> -> lehetőség szerint kérem inkább belinkelni**

Cégünk ügyel arra, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseit, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR), valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit betartsa.

I. Adatkezelés

I.1. „ Küldjön nekünk üzenetet” Kapcsolati űrlap kitöltéséhez kapcsolódó adatkezelés

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	Somogyi Elektronik Kft.	
Az adatkezelő címe	H-9027 Győr, Gesztenyefa út 3.	
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	somogyi@somogyi.hu
	telefon	(96) 512-512
	honlap	www.somogyi.hu ,
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)	Kovács Attila	
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei	(96) 512-524, adatvedelem@somogyi.hu	

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja annak biztosítása, hogy az érintett kapcsolatba tudjon lépni Adatkezelővel, amennyiben a honlapon található termékekkel, azok értékesítésével kapcsolatban kérdése, észrevétele van.

3. Az adatkezelés jogalapja

önkéntes hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja]

4. A kezelt adatok köre

név, e-mail cím, esetlegesen az üzenetben foglalt további személyes adatok.

5. Az adatkezelés időtartama: Az üzenet Adatkezelő általi megválaszolását követő 90 nap.

6. Az adatkezelés elmaradásának jogkövetkezménye:

Az érintett nem tud a kapcsolati űrlapon keresztül üzenetet küldeni Adatkezelő részére.

7. Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó neve	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Prosper Szoftverház Kft.	9022 Győr, Rákóczi u. 36.	informatikai szolgáltatás, vállalatirányítási rendszer

8. Az adatkezelés során profilalkotás, automatikus döntéshozatal nem történik.

9. Közös adatkezelés nem történik.

reCAPTCHA-k alkalmazása

Adatkezelő a kapcsolatfelvételi, valamint hírlevél űrlapján reCAPTCHA-kat alkalmaz. A reCAPTCHA az űrlapok védelmét biztosítja azért, hogy az általa alkalmazott teszt képes megkülönböztetni a robotokat a valós felhasználóktól.

I.2. Hírlevél küldéséhez kapcsolódó adatkezelés

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	Somogyi Elektronik Kft.	
Az adatkezelő címe	H-9027 Győr, Gesztenyefa út 3.	
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	somogyi@somogyi.hu
	telefon	(96) 512-512
	honlap	www.somogyi.hu ,
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)	Kovács Attila	
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei	(96) 512-524, adatvedelem@somogyi.hu	

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja üzleti célú adatbázis építése, hírlevél küldése.

3. Az adatkezelés jogalapja (magánszemély vásárlók):

A hírlevél kiküldésére csak a regisztrált vásárlók *önkéntes hozzájárulása* alapján kerül sor (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). Hírlevélre kizárólag 16 év feletti személy iratkozhat fel. 16 év alatt a törvényes képviselő hozzájárulása is szükséges a nyilatkozat érvényességéhez. A hozzájárulást az érintett természetes személy a hozzájáruló négyzetben a hozzájárulás megadásáról szóló négyzet kipipálásával adja meg, ezzel egyidejűleg nyilatkozik arról is, hogy az Adatvédelmi tájékoztató tartalmát megismerte, és azt elfogadja.

Az adatkezelés jogalapja (jogi személynek nem minősülő vásárlók):

A hírlevél kiküldésére természetes személy vásárlók *önkéntes hozzájárulása* (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) alapján kerül sor. A hozzájárulást az érintett a regisztrációs űrlapon a hozzájárulás megadásáról szóló négyzet kipipálásával adja meg

4. A kezelt adatok köre:

név, e-mail cím.

5. Az adatkezelés időtartama (magánszemély vásárlók esetében):

Az adatkezelés mindaddig tart, míg az érintett természetes személy a *hozzájárulását nem vonja vissza*. Erre lehetősége van a hírlevél végén lévő „leiratkozom a hírlevélről” linkre kattintva, vagy – *amennyiben rendelkezik vásárlói regisztrációval*- a profiljába belépve a „Fiókom” menüponton belül a „Hírlevél” blokk „Le szeretnék iratkozni a hírlevélről” gombjára kattintva.

Az adatkezelés időtartama (jogi személynek nem minősülő vásárlók esetében):

Az adatkezelés mindaddig tart, míg az érintett *a hozzájárulását vissza nem vonja*. Erre lehetősége van a hírlevél végén található „Leiratkozom a hírlevélről” linkre kattintva.

6. Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó neve	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
NeoSoft Informatikai Szolgáltató Kft.	8000 Székesfehérvár, Távirda utca 2/A Torony Irodaház, II. emelet 1..	hírlevél küldési szolgáltatás
Prosper Szoftverház Kft.	9022 Győr, Rákóczi u. 36	informatikai szolgáltatás, vállalatirányítási rendszer

7. Az adatkezelés elmaradásának jogkövetkezménye:

Az érintett nem kap hírlevelet, nem értesül az esetleges akciókról, kedvezményekről.

8. Az adatkezelés során profilalkotás, automatikus döntéshozatal nem történik.

9. Közös adatkezelés nem történik.

I.3. Weboldalra beépített chatbox használatával kapcsolatos adatkezelés

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Somogyi Elektronik Kft.
Az adatkezelő címe		9027 Győr, Gesztenyefa u. 3.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	somogyi@somogyi.hu
	telefon	(96) 514-251
	honlap	www.somogyi.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve		Kovács Attila
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		(96) 512-524, adatvedelem@somogyi.hu

2. Az adatkezelés célja

A weboldalra beépített felugró chatboxon keresztül a felhasználók (érdeklődők) beszélgetést, ún. chat-et indíthatnak Adatkezelő Facebook profiljával a Facebook Messenger szolgáltatásba történt bejelentkezést követően. A felhasználó ezen keresztül kérhet általános tájékoztatást, illetve egyedi megrendelésével kapcsolatosan is kérhet tájékoztatást. Az adatkezelés célja a felhasználó által kezdeményezett beszélgetés lebonyolítása, gyors és hatékony tájékoztatás biztosítása..

3. Az adatkezelés jogalapja

jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja]. A chatbox felület használata nem kötelező, az nem feltétele Adatkezelő honlapján történő vásárlásnak, megrendelés rögzítésének. Így amennyiben az érintett nem kívánja a chatbox szolgáltatást igénybe venni, az az érintettre nézve semminemű következménnyel nem jár. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, így a chat felületet a Messenger platformjának lehetőségei szerint bármikor önkéntesen törölheti, archiválhatja, illetve Adatkezelő Facebook profilját letilthatja.

4. A kezelt adatok köre:

A chatbox beszélgetés során a felhasználó által esetlegesen megadott személyes adatok, továbbá az érdeklődő Facebook felhasználói profilban megjelenített személyes adatai (különösen ide értve a felhasználói profilnevet, esetlegesen megjelenített profilképet) abban az esetben, ha az érintett azt a saját beállításai során engedélyezte a Facebook/Messenger közösségi platform üzemeltetőjének.

5. Az adatkezelés időtartama:

A chatbox beszélgetés lezárulásáig, illetve az érintett által kezdeményezett tájékoztatáskérés megválaszolásáig. Az Adatkezelő ezt követően további, a közösségi platformon kívüli adatkezelést (ide értve akár a chatbox megválaszolásáról külön nyilvántartás vezetését, vagy azok lementését) nem végez. Az adatkezelés időtartamát és módját ezen kívül a közösségi platform adatkezelési szabályai és beállításai határozzák meg.

6. A személyes adatok címzettje:

A chatbox beszélgetést az Adatkezelő látja a Messenger alkalmazásban (Facebook) profilján keresztül. Az adatkezeléssel kapcsolatosan Adatkezelő személyes adatot nem továbbít harmadik személy részére.

7. Adatfeldolgozó:

Facebook/ Messenger: Meta Platforms Ireland Limited - közösségi média szolgáltatás (Székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország); Weboldal: www.facebook.com

8. Az adatkezelés során profilalkotás, automatikus döntéshozatal nem történik.

9. Közös adatkezelés nem történik.

Nyereményjátékban történő részvétellel kapcsolatos adatkezelés**1. Az adatkezelő**

Az adatkezelő neve		Somogyi Elektronik Kft.
Az adatkezelő címe		9027 Győr, Gesztenyefa u. 3.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	somogyi@somogyi.hu
	telefon	(96) 514-251
	honlap	www.somogyi.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve		Kovács Attila
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		(96) 512-524, adatvedelem@somogyi.hu

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő le tudja bonyolítani, dokumentálni tudja az általa szervezett nyereményjátékokat (a továbbiakban: Nyereményjáték), a nyereményeket át tudja adni a nyerteseknek.

3. Az adatkezelés jogalapja

az érintett önkéntes hozzájárulása alapján, mely ráutaló magatartással, azaz az érintett Nyereményjátékokra történő jelentkezésével valósul meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján)

4. A kezelt adatok köre:

az érintett neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, képmása

5. Az adatkezelés időtartama:

a nyeremény átadását követő egy hét

6. Az adatkezelés elmaradásának jogkövetkezménye:

Az érintett nem tud részt venni a Nyereményjátékon.

7. Adatfeldolgozó igénybevétele nem történik

8. Az adatkezelés során profilalkotás, automatikus döntéshozatal nem történik.

9. Közös adatkezelés nem történik.

4. Panasszal kapcsolatos adatkezelés

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Somogyi Elektronik Kft.
Az adatkezelő címe		H-9027 Győr, Gesztenyefa út 3.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	somogyi@somogyi.hu
	telefon	(96) 512-512
	honlap	www.somogyi.hu ,
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Kovács Attila
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		(96) 512-524, adatvedelem@somogyi.hu

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az érintett fogyasztói jogainak gyakorlása, az Adatkezelő által forgalmazott termékekkel, nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok kezelése.

3. Az adatkezelés jogalapja

az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, valamint jogszabályi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pontjai], fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §

4. A kezelt adatok köre

név, cím, telefonszám, e-mail cím, vásárolt termék megnevezése, panasz leírása

5. Az adatkezelés időtartama:

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján három év

6. Az adatkezelés elmaradásának jogkövetkezménye:

Az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait.

7. Adatfeldolgozó igénybevétele nem történik.

8. Az adatkezelés során profilalkotás, automatikus döntéshozatal nem történik.

9. Közös adatkezelés nem történik.

II. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonság

A személyes adatokhoz kizárólag Adatkezelő, valamint az egyes adatkezeléseknél felsorolt Adatfeldolgozók érintett munkatársai férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében.

Adatkezelő a kezelésébe került adatokat megfelelő intézkedésekkel, jogosultsági rendszerek alkalmazásával védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő elkötelezetten ügyel arra, hogy az érintett személyes adatait még részben sem hozza nyilvánosságra, vagy teszi a nyilvánosság, illetőleg harmadik személyek számára hozzáférhetővé. Adatkezelő minden ésszerűen elvárható intézkedést megtesz abból a célból, hogy a személyes adatok ne kerülhessenek a nyilvánosság, valamint harmadik személyek tudomására.

III. Jogérvényesítési lehetőségek

1. Tájékoztatáshoz való jog

Adatkezelő jelen tájékoztatóval biztosítja az érintettek személyes adatok kezelésével kapcsolatos tömör, érthető, világos és könnyen hozzáférhető tájékoztatását.

2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett tájékoztatást kérhet Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- ha az adatot nem az érintettől gyűjtötték, az adatforrásokra vonatkozó információ,
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó tájékoztatás, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az adtakezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát bocsássa rendelkezésére. Minden további másolatért Adatkezelő ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben a kérelmet az érintett elektronikus úton nyújtotta be, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban (e-mail) bocsátja az Adatkezelő a rendelkezésére, kivéve ha az érintett másként kéri.

3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti

- a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítését,
- a hiányos személyes adatainak kiegészítését.

Adatkezelő a fentieknek soron kívül eleget tesz, és a helyesbítésről tájékoztatja mindazokat, akikkel a személyes adatot közölték. Ezen címzettekről az érintett kérésére Adatkezelő tájékoztatást ad.

4. Törléshez való jog:

Az érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelő késelem nélkül törölje, amennyiben a

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy kezelték,
- az érintett visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell, valamint
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelő a törlésről tájékoztatja mindazokat, akikkel a személyes adatot közölték, kivéve ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az Adatkezelő ezen címzettekről tájékoztatja az érintettet.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ez esetben a korlátozás addig tart, míg Adatkezelő a személyes adatok pontosságát ellenőrzi,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintettnek jogi igénye előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szüksége van rájuk; vagy

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen Ez esetben a korlátozás addig tart, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozására kerül sor, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben az adatkezelés korlátozása feloldásra kerül, az Adatkezelő erről előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Adatkezelő az adatkezelés korlátozásáról tájékoztatja mindazokat, akikkel a személyes adatot közölték, kivéve ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az Adatkezelő ezen címzettekről tájékoztatja az érintettet.

6. Adathordozáshoz való jog

Az érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Amennyiben az technikailag megvalósítható, az érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen átadását is.

7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett bármikor tiltakozhat az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8. Kártérítés és sérelemdíj

Amennyiben Adatkezelő az érintettek adatainak jogellenesen kezelésével kárt okoz, köteles az okozott kárt megtéríteni. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményben őt felelősség nem terheli.

9. Bírósághoz fordulás joga

Az érintettnek a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

10. Adatvédelmi hatósági eljárás:

Az érintett jogainak megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; 1363 Budapest, Pf. 9., www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

11. Egyéb szabályok

1. Az érintett jelen tájékoztató III. fejezetének 1-7. pontjaiban foglalt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét az Adatkezelő alábbi elérhetőségein nyújthatja be:

levélben: 9027 Győr, Gesztenyefa u. 3.

e-mailben: adatvedelem@somogyi.hu

gdpr@somogyi.hu

A kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül Adatkezelő írásban ad tájékoztatást, a kérelem alapján megtett intézkedéseiről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A hosszabbításról az érintettet a késedelem okának megjelölésével a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni kell. Ha a kérelmet elektronikus úton nyújtották be, a tájékoztatást is ilyen módon kell megküldeni, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedést a kérelem alapján, ennek tényéről, indokairól a kérelem beérkezését követő egy hónapon belül az érintettet tájékoztatja, csakúgy, mint a panasz benyújtásának, a bírósági jogorvoslatnak a jogáról.

Győr, 2023. március 31.